



Manual

Boas Práticas Visita de Benchmarking

erastogaertner.com.br
hospital erasto gaertner
@erastogaertner

Agendamento:

A solicitação da visita deve ser realizada previamente, através do site
<https://www.erastogaertner.com.br/visitabenchmarking>.

Na solicitação deverá estar descrito o seguintes itens:

- **Nome Completo de todos os visitantes;**
- **Cargo dos participantes;**
- **Mínimo de duas Datas Previstas para a visita;**
- **Objetivo da Visita;**
- **Informações prévias de contato.**

Para melhor aproveitamento da visita e Controle de Infecção Hospitalar, o volume máximo de permitido por visita é de 10 pessoas, (sugerimos grupos de 5 pessoas para o melhor aproveitamento da visita) estar acompanhado com um representante do Hospital.

Vestimenta:

Use roupas confortáveis, porém respeitosas e apropriadas para um ambiente hospitalar;

Higiene pessoal:

Mantenha uma boa higiene pessoal, utilizando álcool gel ao entrar e sair de áreas específicas;

Atenção a confidencialidade: (Lei 13.709/2018 - LGPD)

Respeite a privacidade dos pacientes. Não compartilhe informações confidenciais e evite olhar para registros médicos sem permissão;

Evite comentários inadequados:

Seja cuidadoso com suas palavras e evite fazer comentários que possam ser interpretados como insensíveis ou desrespeitosos;

Silêncio e respeito:

Mantenha o volume da voz baixo e evite conversas desnecessárias. Isso ajuda a criar um ambiente tranquilo para os pacientes;

Siga as instruções da equipe (HUB):

Esteja atento às instruções da equipe do hospital, ou o HUB que liderar a visita. Eles conhecem melhor o ambiente e podem orientar sobre comportamentos apropriados.

Evite visitar se estiver doente:

Se estiver doente ou se tiver sido exposto a doenças contagiosas, evite visitar o hospital para proteger os pacientes já debilitados.

Não fotografe sem permissão:

Respeite a privacidade dos pacientes e não tire fotos sem permissão, especialmente de outras pessoas presentes no hospital.

Seguir essas boas práticas contribuirá para uma visita respeitosa e positiva ao Hospital Erasto Gaertner, garantindo o conforto e o bem-estar de todos os envolvidos.

Todos os Dados Pessoais presentes nesse documento estão subordinados à proteção da Lei Federal 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de dados Pessoais - LGPD) e serão utilizados dentro dos limites necessários à prestação dos serviços de saúde e resguardados pelas boas práticas de privacidade e segurança da informação.