

CARTILHA SEGURANÇA DO PACIENTE

CART-NSP-002



ERASTO GAERTNER

Você já ouviu falar de Segurança do Paciente?



É um tema da saúde que busca **proteger os pacientes dos riscos** comuns quando se frequenta um serviço de saúde, reduzindo e prevenindo falhas que podem ser evitadas.

SAIBA COMO PARTICIPAR DO SEU CUIDADO E DA SUA SEGURANÇA

- Forneça informações importantes a seu respeito, como alergias, doenças e medicamentos em uso;
- Caso tenha alguma doença crônica, como diabetes, depressão ou pressão alta;
- Comunique aos profissionais de saúde quando for atendido.

SE CADA UM FIZER SUA PARTE, TODOS FICAM MAIS SEGUROS!

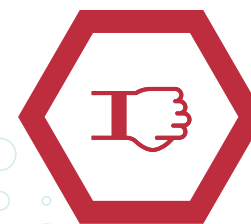
Pergunte, anote, esclareça suas dúvidas, entenda as recomendações e participe do seu cuidado.



Caso perceba que algo não está em conformidade, comunique a um profissional da equipe.

O programa nacional de segurança do paciente tem **6 protocolos básicos** que trabalham alguns temas.

VAMOS CONHECÊ-LOS?



Identificação do paciente

Muitas pessoas têm nomes iguais ou muito parecidos. Por isso, todos os pacientes devem receber **pulseiras de identificação** com o nome completo e mais alguma informação pessoal (data nascimento, por exemplo).

VERIFIQUE SE SUA IDENTIFICAÇÃO ESTÁ CORRETA!

Comunicação efetiva

Tanto os profissionais quanto os pacientes precisam entender o que está sendo comunicado, desde a informação sobre um exame até o tratamento a ser realizado.

CASO FIQUE ALGUMA DÚVIDA SOBRE SUA SAÚDE, PERGUNTE PARA A EQUIPE RESPONSÁVEL POR VOCÊ.



COMO VOCÊ PODE COLABORAR?

- Apresente a sua documentação pessoal atualizada com foto;
- Confirme se suas informações estão corretas no crachá, pulseira, placa ou etiqueta de identificação;
- Mantenha o identificador em local visível até o final do atendimento ou alta hospitalar;
- Confira suas informações no prontuário, declarações e termos, rótulos de medicamentos, bolsas de sangue, soro e etiquetas de amostras para exames;

- Fique atento à sua identificação antes de ser submetido a qualquer procedimento e/ou administração de medicamentos;
- Certifique-se de que a equipe do hospital confere a sua identificação antes de qualquer atendimento e/ou procedimento.



Segurança medicamento

Todos os pacientes receberão medicações durante a internação.

Por isso, você deve **avisar** a equipe se possui alguma alergia ou se trouxe medicamentos de casa.

AUTOMEDICAÇÃO TEM RISCO?

Sim. Evite a utilização de medicamentos por conta própria ou por indicação de pessoas não habilitadas sem a avaliação do médico. Isso pode ocasionar **riscos**, como reações inesperadas, agravamento de doenças, e até mesmo mascarar sintomas ou levar a intoxicações. Vale ressaltar que 27% das intoxicações humanas registradas foram ocasionadas por medicamentos.

COMO ARMAZENAR OS MEDICAMENTOS EM CASA?



Mantenha-os em **local limpo, arejado, seco, longe de luz solar**. Sempre verifique na bula se o medicamento exige condições especiais para armazenamento, antes e após aberto.



Guarde os medicamentos em suas **embalagens originais**, com bulas, e fique atento ao prazo de validade.



Armazene-os em **armários fechados** ou em **locais altos**, fora do alcance de crianças; dentre as intoxicações por medicamentos, 12% ocorreram em crianças.

COMO UTILIZAR OS MEDICAMENTOS EM CASA?

- Siga sempre as instruções prescritas na receita médica; confira o nome do medicamento e a dosagem;
- Tome os medicamentos com água; nem todo medicamento pode ser ingerido com leite, suco de frutas, chá, café;
- Caso seja necessário partir ou triturar comprimidos/drágeas, ou abrir cápsulas, consulte o médico e/ou farmacêutico;
- Confira o prazo de validade dos medicamentos antes de usá-los;
- Alguns medicamentos têm validade reduzida a partir da data de abertura, consulte sempre a bula;
- Utilize lembretes para não se esquecer de tomar da medicação.



COMO DESCARTO OS MEDICAMENTOS EM CASA?

Procure a **unidade de saúde e/ou farmácia** mais próxima de sua casa, que tenha um programa de descarte de resíduos de medicamentos.

Cirurgia segura

Existem **procedimentos** que os cirurgiões e a equipe realizam antes da cirurgia para **reduzir** seus riscos.

Certifique que o local da cirurgia está adequadamente marcado e fique atento as orientações que você receberá da equipe.

O QUE É PROCEDIMENTO CIRÚRGICO?

É quando o cirurgião realiza uma intervenção manual ou instrumental no corpo do paciente.



POR QUE É IMPORTANTE?

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), cerca de 234 milhões de grandes cirurgias são realizadas por ano no mundo. Por essa razão, é importante desenvolver orientações para os profissionais e pacientes para que o procedimento seja realizado com segurança.

O QUE VOCÊ DEVE FAZER?



Leve todos os documentos e exames relacionados ao seu procedimento no dia da cirurgia;



Fique atento às orientações que você receberá de seu cirurgião sobre as opções de cirurgias disponíveis para o seu tratamento, os riscos, benefícios e possíveis complicações;



Leia atentamente os Termos de Consentimento cirúrgico e anestésico antes de assiná-los. Se você não entender alguma informação, pergunte;



Informe ao seu médico sobre as alergias e outros problemas de saúde existentes.

PARA AJUDAR A EVITAR INFECÇÕES NO SEU PÓS-OPERATÓRIO

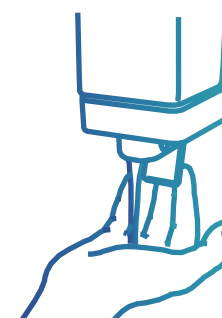
- Tomar banho na noite anterior ou no dia da realização do procedimento cirúrgico. Não remover os pêlos do local da cirurgia.
- Informe ao seu médico sobre as alergias e outros problemas de saúde existentes;
- Quando o paciente vai passar por algum procedimento cirúrgico, antes de ser encaminhado para a sala de cirurgia, o médico deve

marcar o local da cirurgia no corpo do paciente, identificando a região a ser operada. Esse procedimento é denominado "marcação de sítio cirúrgico" e a sua participação nesse processo é fundamental para sua segurança.

O que os profissionais do hospital devem fazer para garantir que a sua cirurgia seja realizada corretamente?

Seguir os procedimentos da instituição para garantir o local correto, o procedimento correto e a cirurgia no paciente correto. O cirurgião e o anestesiológico deverão **aplicar** os Termos de Consentimento para cirurgia e anestesia, respectivamente.

Todos os documentos pertinentes ao seu procedimento cirúrgico, como Termos de Consentimento, avaliação pré-anestésica e pré-operatória, marcação de sítio cirúrgico, bem como exames pertinentes a sua cirurgia, deverão ser **checados** antes do seu encaminhamento para o centro cirúrgico. No centro cirúrgico, serão realizadas algumas checagens de segurança antes, durante e após o procedimento cirúrgico.



Os profissionais e visitantes precisam Higienizar as mãos com sabão ou álcool 70% antes e depois de tocar em você.

HIGIENE DAS MÃOS

A higienização adequada das mãos é **fundamental** para prevenir infecções relacionadas à assistência à saúde, que são as principais causas de complicações para a saúde dos pacientes. Assim sendo, é importante que você saiba que: **as mãos são a principal via de transmissão de microrganismos durante o processo de cuidado dos pacientes.** A higiene das mãos é a medida individual mais simples para prevenir infecções relacionadas ao cuidado de saúde.

As bactérias transmitidas pelas mãos são uma das principais causas de infecções hospitalares.

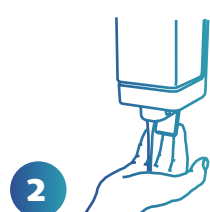
O QUE VOCÊ DEVE FAZER?

Higienize suas mãos corretamente. Fique atento e pergunte se os colaboradores do hospital, acompanhantes e visitas higienizam as mãos antes e depois de tocar em você.

HIGIENE DE MÃOS COM ÁGUA E SABONETE:



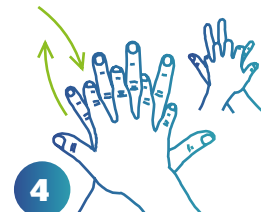
1 Molhe as mãos com água.



2 Cubra as mãos com a espuma do sabão.



3 Esfregue bem as palmas.



4 Esfregue o dorso com as palmas das mãos.



5 Lave as palmas com os dedos entrelaçados.



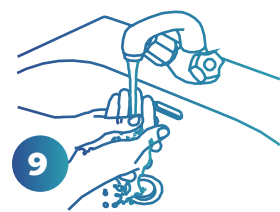
6 Esfregue as bases dos dedos nas palmas das mãos.



7 Limpe os polegares com a palma das mãos.



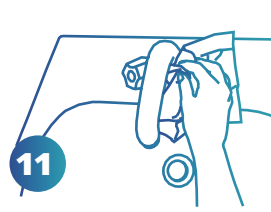
8 Cubra as mãos com a espuma do sabão.



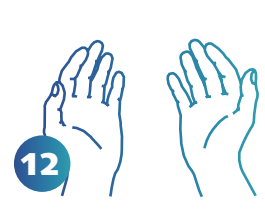
9 Enxague todo o sabão.



10 Enxugue as mãos com uma toalha descartável.



11 Use esta mesma toalha para desligar a torneira.



12 Pronto!

QUANDO HIGIENIZAR AS MÃOS?

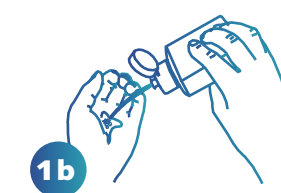
- **Antes de tocar no paciente** (por exemplo: aperto de mão, verificar pressão arterial);
- **Antes de procedimento limpo/asséptico** (mexer no cateter, realizar curativo);

- **Após exposição aos fluidos corporais** (após realizar curativo, ao desprezar urina);
- **Depois de tocar em superfícies próximas de paciente** (troca de roupa de cama, ajuste de bomba de infusão, monitoramento de alarme).

HIGIENE DAS MÃOS COM PREPARAÇÕES ALCOÓLICAS (GEL OU SOLUÇÃO A 70%)



1a Faça o formato de concha com as mãos e aplique quantidade suficiente de preparação alcoólica cobrindo todas as superfícies das mãos.



2 Friccione as palmas das mãos.



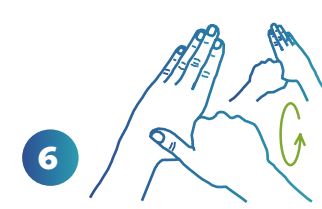
3 Friccione a palma direita contra o dorso da mão esquerda entrelaçando os dedos e vice-versa.



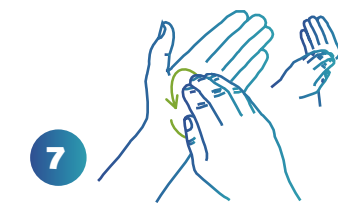
4 Friccione as palmas das mãos entre si com os dedos entrelaçados.



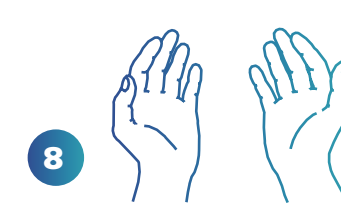
5 Friccione o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta segurando os dedos e vice-versa.



6 Friccione o polegar esquerdo, com o auxílio da mão direita, utilizando-se de movimento circular e vice-versa.



7 Friccione as polpas digitais e unhas da mão direita contra a palma da mão esquerda, fazendo um movimento circular e vice-versa.



8 Quando estiverem secas, suas mãos estarão seguras.



Prevenção de quedas

As quedas são acidentes que podem causar diversos danos para o paciente.

FIQUE ATENTO. LEVANTE DEVAGAR. USE CALÇADOS QUE NÃO ESCORREGAM.

VEJA ALGUMAS ORIENTAÇÕES PARA QUE VOCÊ NÃO CAIA NO HOSPITAL

- Siga sempre as **orientações** e **recomendações** da equipe de profissionais que está cuidando de você.
- **Evite caminhar sozinho**, peça sempre ajuda a alguém.
- **Levante lentamente da cama**, sempre com ajuda de seu acompanhante ou da enfermagem
- **Use calçados** com solado **antiderrapante**.
- **Mantenha** a campainha e objetos de uso pessoal, como celular, relógio, entre outros, **próximos a sua cama**.
- **Mantenha** a cama na **posição baixa** e com as grades elevadas.

O SEU ACOMPANHANTE TAMBÉM PODE COLABORAR:

- Siga sempre as orientações e recomendações da equipe de profissionais que está cuidando do paciente;
- Peça ajuda da enfermagem para retirar o paciente da cama;
- Não deixe o paciente ir sozinho ao banheiro;

- Nunca deixe o paciente sozinho;
- Caso precise se ausentar, comunique a enfermagem.**

Quedas, aplicação errada de medicamento e falhas durante a cirurgia são exemplos de situações não intencionais (acidentes) decorrentes do cuidado no hospital que podem acontecer.

Os acidentes têm impacto na qualidade de vida dos pacientes e nos gastos do sistema de saúde. Metade destes acidentes pode ser evitada se todos nós colaborarmos!

Quanto mais você compreender o tratamento, mais você poderá colaborar e ser um parceiro na segurança do paciente.

O QUE FAZER PARA EVITAR QUEDAS OU LESÕES EM CASA?

- Utilize calçados adequados, com solados baixos e antiderrapante;
- Mantenha objetos próximos (óculos, bengala, andador, telefone);
- Não utilize tapetes de tecido, eles podem provocar escorregões;
- Use tapetes emborrachados e antiderrapantes no banheiro;

- Utilize armários de fácil alcance;
- Mantenha o piso regular (atenção ao cuidar de jardins);
- Dê preferência a pisos antiderrapantes;
- As escadas devem estar livres de objetos e com boa iluminação;
- Instale fitas antiderrapantes nos degraus.

Direitos dos pacientes



- Ter atendimento digno, atencioso e respeitoso.
- Ser identificado e tratado por seu nome e sobrenome.
- Ter resguardado o segredo sobre seus dados pessoais, pela manutenção do sigilo profissional desde que não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública.
- Identificar as pessoas responsáveis direta e indiretamente por sua assistência, por meio de crachás visíveis.
- Receber informações claras, objetivas e compreensíveis.
- Consentir ou recusar, de forma livre e voluntária, após esclarecimentos e adequada informação, os procedimentos diagnósticos ou terapêuticos.

Deveres dos pacientes

- **Fornecer** todas as informações sobre a sua saúde, inclusive o uso de medicamentos e problemas médicos atuais e passados;
- **Observar** as normas internas do Hospital;
- **Respeitar** os direitos dos demais pacientes, colaboradores e prestadores da instituição.

Cateteres e sondas



Os **cateteres** são dispositivos inseridos na veia do paciente para administrar medicamentos, coletar exames de sangue e em alguns casos realizar hemodiálise. Já as **sondas** são utilizadas para drenar líquidos ou secreções, administrar dieta/água e também para administração de alguns medicamentos.

Estes dispositivos **auxiliam** no tratamento dos pacientes, e por isso devem ser manipulados e cuidados de forma adequada, pois podem tornar-se fonte de complicações, inclusive infecção, e prejudicar o tratamento.

O QUE VOCÊ DEVE FAZER?

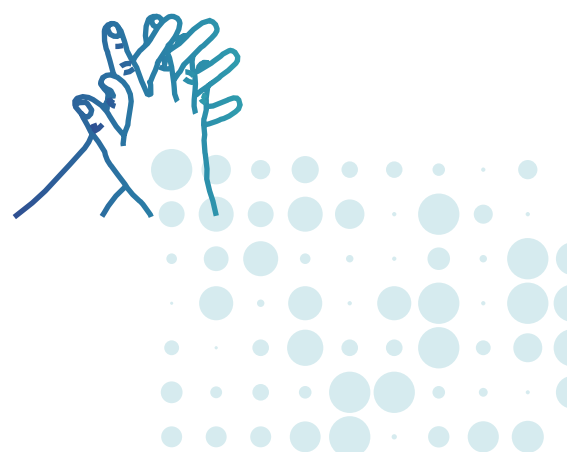
- O profissional deve higienizar as mãos imediatamente antes e após o manuseio do seu dispositivo;
- Não manipule seu cateter ou sonda a menos que tenha sido orientado por um profissional;

- Durante o período de internação, um profissional irá realizar os cuidados necessários. Alguns desses dispositivos deverão ser protegidos durante o banho;
- Participe ou solicite que seu familiar participe da confirmação dos medicamentos e soluções que serão administrados, a fim de assegurar a infusão correta;
- Comunique a um profissional da saúde qualquer sinal de dor ou desconforto no local ou próximo à inserção de seus dispositivos;
- Cuidado com os dispositivos ao se movimentar, eles devem estar bem fixos para evitar perda acidental e quedas.

Infecção hospitalar

Segundo a Organização Mundial de Saúde, as **infecções hospitalares afetam entre 7 e 10% dos pacientes hospitalizados**. No entanto, há medidas a serem adotadas para prevenir as infecções, e os pacientes e familiares têm papel importantíssimo neste processo.

Algumas medidas, no entanto, podem ser implementadas para reduzir as infecções durante o período de hospitalização: **higienização adequada das mãos (pág. 8)**.



Visitas a pacientes internados



A presença da família e amigos é importante para a recuperação do paciente, no entanto, algumas recomendações são necessárias para a convivência segura no ambiente hospitalar.

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AOS VISITANTES E PACIENTES

- Os alimentos preparados no hospital são pensados para o paciente e para sua rápida recuperação. Portanto, não traga alimentos para o paciente, sem a autorização do médico ou da nutricionista;
- Não compartilhe alimentos com os demais pacientes, cada um possui a sua dieta específica;
- Os visitantes devem higienizar as mãos com frequência;
- Os visitantes não devem deitar, sentar ou colocar pertences na cama do paciente;
- Não é permitido ao paciente, familiares e amigos trancar as portas do quarto e do banheiro;
- Não é permitido fumar nas dependências do hospital (Lei 13541 de 07/05/2009). Se alguém estiver doente, não deve visitar o paciente é muito importante respeitar as orientações médicas de restrição de visitas. Alguns pacientes não podem recebê-las.

LEMBRE-SE:

Muitas situações indesejáveis podem ser evitadas se medidas de segurança forem adotadas por todos.



**Ajude-nos
a cuidar
de você!**

Referências bibliográficas

Cartilha Sobre segurança do paciente. 2009. Disponível em: https://proqualis.net/sites/proqualis.net/files/CARTILHA_RHP_Digital.pdf. Acesso em 12 de setembro de 2021.

Cartilha Sobre segurança do paciente. 2016. Disponível em: <https://ondemand.anahp.com.br/curso/publicacao-cartilha-de-seguranca-do-paciente-volume-2>. Acesso em 12 de setembro de 2021.

Brasil. Ministério da Saúde. **Protocolo de Identificação do Paciente.** 2013. Disponível em: <http://saude.gov.br/segurancadopaciente>. Acesso em 14 de setembro de 2021.

Brasil. Ministério da Saúde. **Protocolo de Cirurgia Segura.** 2013. Disponível em: <http://saude.gov.br/segurancadopaciente>. Acesso em 14 de Setembro de 2021.

Brasil. Ministério da Saúde. **Protocolo de Prevenção de Quedas.** 2013. Disponível em: <http://saude.gov.br/segurancadopaciente>. Acesso em 14 de setembro de 2021.

Brasil. Ministério da Saúde. **Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos.** 2013. Disponível em: <http://saude.gov.br/segurancadopaciente>. Acesso em 14 de setembro de 2021.



erastogaertner.com.br
[hospital.erasto.gaertner](mailto:hospital.erasto.gaertner@erastogaertner)
@erastogaertner